

TÁJÉKOZTATÓ

A Család- és gyermekjóléti szolgálat 2025. évi feladatainak ellátásáról Szákszend településen

A gyermekek védelméről és gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény alapvetően meghatározza munkánkat. E törvény célja, hogy segítséget nyújtson a gyermekek jogainak és érdekeinek érvényesítéséhez, a szülői kötelességek teljesítéséhez, illetve gondoskodjon a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzéséről és megszüntetéséről, a hiányzó szülői gondoskodás pótlásáról, valamint a gyermekvédelmi gondoskodásból kikerült fiatal felnőttek társadalmi beilleszkedéséről.

A **veszélyeztetettség** fogalma a következő: olyan - a gyermek vagy más személy által tanúsított - magatartás, mulasztás vagy körülmény következtében kialakult állapot, amely a gyermek testi, értelmi, érzelmi vagy erkölcsi fejlődését gátolja vagy akadályozza.

Ez a tényező az, mely mentén munkánkat folytatjuk és a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokkal segítjük a családokat, klienseinket.

Gyermejjóléti alapellátás

A Gyermejjóléti szolgáltatás célja, alapfeladatai:

A gyermekvédelem rendszerén belül a gyermejjóléti szolgáltatás a gyermejjóléti alapellátások közé tartozik, melynek biztosítása a települési önkormányzat feladata.

A gyermejjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését.

A gyermejjóléti szolgáltatás feladata a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése érdekében:

- a) a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, a támogatásokhoz való hozzájutás segítése,

- b) családtervezési, pszichológiai, nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,
- c) a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése,
- d) a szabadidős programok szervezése,
- e) a hivatalos ügyek intézésének segítése.

A gyermekjóléti szolgáltatás feladata a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében:

- a) a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,
- b) a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,
- c) a meghatározott személyekkel és intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása,
- d) a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával (a továbbiakban: szociális segítőmunka) elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,
- e) a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében, kezdeményezi:
 - a. egyéb gyermekjóléti alapellátás igénybevételét,
 - b. szociális alapszolgáltatás igénybevételét,
 - c. egészségügyi ellátás igénybevételét,
 - d. pedagógiai szakszolgálat igénybevételét.

1. Család- és gyermekjóléti szolgálat

Szolgálat ellátja a gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint a családsegítés szociális törvényben megfogalmazott feladatait. Feladatellátás során:

- a) folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét,
- b) meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést,

- c) az ellátási területén közreműködik a kormányrendeletben meghatározott európai uniós forrásból megvalósuló program keretében természetben biztosítható eseti vagy rendszeres juttatás célzott és ellenőrzött elosztásában,
- d) segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását,
- e) felkérésre környezettanulmányt készít,
- f) kezdeményezi a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését,
- g) biztosítja a gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiségeket.
- h) 2022. 06. 10. óta az MRE MIKK Fiatakorúak Drogterápiás Otthonának előgondozó intézménye vagyunk

2. Család- és gyermekjóléti központ

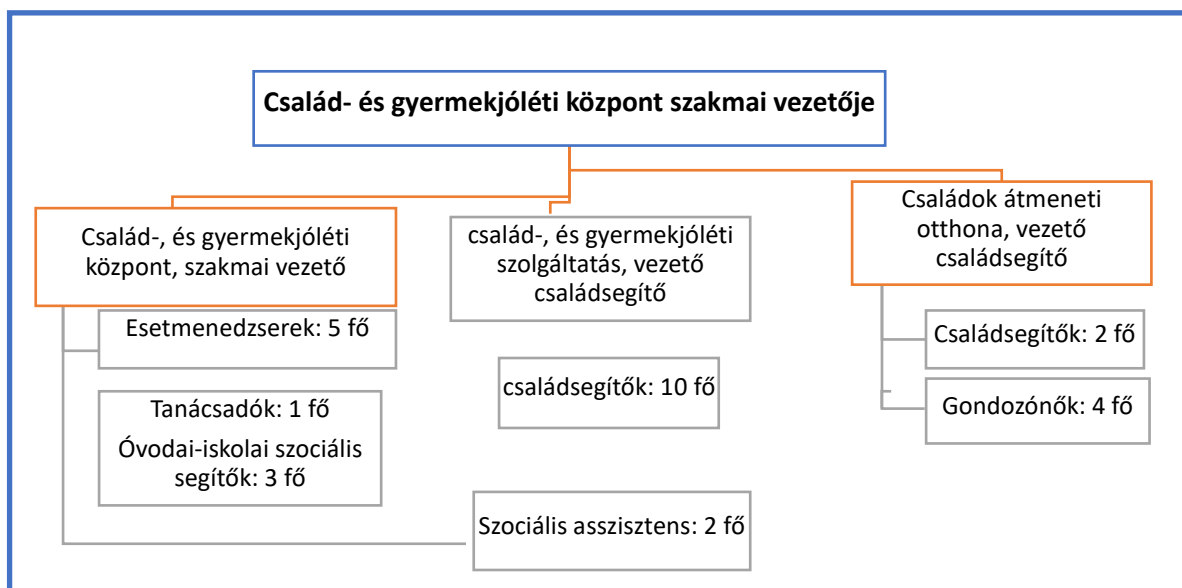
A család- és gyermekjóléti központ a család- és gyermekjóléti szolgálat szolgáltatási feladatain túl:

- a) a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében biztosít
 - I. utcai és – ha a helyi viszonyok azt indokolják – lakótelepi szociális munkát,
 - II. kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítői eljárást.
 - III. ha a helyi viszonyok azt indokolják, kórházi szociális munkát,
 - IV. gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot,
 - V. jogi tájékoztatásnyújtást és pszichológiai tanácsadást,
 - VI. családkonzultációt, családterápiát, családi döntéshozó konferenciát;
- b) a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el, amelynek keretében
 - I. kezdeményezi a gyermek védelembevételét, vagy súlyosabb fokú veszélyeztettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét,
 - II. javaslatot készít a veszélyeztettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére,
 - III. együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnismétlés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását,

- IV. a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinál és végez – az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve – a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához,
- V. utógondozást végez – a gyermekvédelmi gyámmal együttműködve, a 86. § (1) bekezdés f) pontjában foglaltak szerint – a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez,
- VI. védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, szociális segítőmunkát koordinál és végez, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet (a továbbiakban: pénzfelhasználási terv) készít;
- c) szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára.

Az Önkormányzati Szociális Szolgálat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások:

A Család és gyermekjóléti szolgálat és a Család és gyermekjóléti központ szervezeti rajza:



A jelzőrendszeri tagok /intézmények és személyek/ kötelesek jelzéssel élni a gyermek veszélyeztetése esetén a gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó szolgáltatóknál, illetve hatósági eljárást kezdeményezni a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása, vagy egyéb más veszélyeztető ok fennállása esetén. Ilyen jelzéssel és kezdeményezéssel bármely állampolgár és a gyermek érdekeit képviselő társadalmi szervezet is élhet. A gyermekjóléti szolgáltatást nyújtó a jelzést vagy kezdeményezést tevő intézmény, személy adatait erre irányuló kérelem hiányában is zártan kezeli.

A jelzések megtételének módja:

- Írásban: levélben, feljegyzésben, elektronikus levélben, jelzőlapon
- Telefonon, személyesen, később ezt írásban is kéri a gyermekjóléti szolgálat.

A jelzőrendszer folyamatos működése érdekében a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat rendszeresen tartja a kapcsolatot a jelzőrendszeri tagokkal. Működik a jelzőrendszer, minden esetben jeleznek a családsegítőnek, és kérnek segítséget, ha ők saját hatáskörükön belül nem tudják a felmerült problémát megoldani.

A rendszeres kapcsolattartás mellett szakmaközi esetmegbeszéléseket is szervez a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, ahol alkalom nyílik egy problémakör mélyebb feltárására, vagy egy-egy szakmacsoport speciális helyzetének megértésére, de lehetőség van adott esetek megbeszélésére is. A jelzőrendszer tagjai részt vesznek az esetkonferenciákon és szükség szerint esetkonzultációkon.

A család- és gyermekjóléti szolgálat számokban 2025. évben Szákszend településen:

gondozási forma	gondozottak száma
alapellátott	7gyerek
védelembe vett	7 gyerek
szolgáltatást igénylő	19 gyerek
18 év feletti	35 felnőtt
összesen:	68 fő

Felnőtt ügyfelekkel együtt összesen 68 fő állt kapcsolatban Szolgálatunkkal, ami összesen 21 családot érintett, melyben 33 kiskorú él.

A 2025-ben érkezett jelzésekre vonatkozó adatok Szákszend (0-17 évesekre vonatkozóan)

Megnevezés	2025
Egészségügyi szolgáltató	2
Ebből: védőnő	1
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltató	4
Köznevelési intézmény	4
Átmeneti gondozást biztosítók	1
Rendőrség	
Ügyészség, bíróság	
Civil szervezet, egyház, alapítvány	
Áldozatsegítés és károrenyhítés feladatait ellátó szervezet	

Pártfogó felügyelői szolgálat	
Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró megyei kormányhivatal	3
Állam rendfenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv	
Önkormányzat, jegyző	4
Büntetés- végrehajtási intézet, büntetés-végrehajtási pártfogó felügyelő	1
Járási hivatal gyámhivatala	
Összes jelzőrendszeri	19

Problémák a családoknál:

Elsődleges problémák:

- családon belüli bántalmazás
- gyermekintézménybe való beilleszkedés
- elhanyagolás
- gyermeknevelési
- életviteli

Másodlagos problémák:

- családi-kapcsolati konfliktus
- anyagi
- ügyintézéssel kapcsolatos

Szakmai tevékenységek 2025-ben a településen:

Megnevezés	Szolgáltatásban részesülők száma	Szakmai tevékenység halmozott száma
információnyújtás	68	317
segítő beszélgetés	49	204
tanácsadás	40	225
ügyintézéshez segítségnyújtás	15	153
konfliktuskezelés	11	123

közvetítés másik szolgáltatáshoz	5	9
közvetítés család és gyermekjóléti központhoz	27	5
esetkonferencia	10	2
esetmegbeszélés	34	42
esetkonzultáció	34	125
környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	31	7
családlátogatás	68	217
adományközvetítés	21	16

2025. 12. 31-én a veszélyeztetett gyermekek száma: 14 gyermek, ebből egy gyermekre vonatkozóan sem állt fenn védelembe vételi eljárás.

A gyermekjóléti szolgáltatás a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermekek egészséges testi és lelki fejlődését, jólétét. Igyekszünk elősegíteni a gyermekek családban történő nevelkedését, de elsődleges cél az, hogy felismerve egy gyermek veszélyeztetettségét igyekezzünk csökkenteni annak mértékét, illetve a veszélyeztetettség okának megszüntetését.

Emellett feladatunk az is, hogy a családból kiemelt gyermek esetén segítsük a szülőt abban, hogy alkalmassá váljon a gyermek nevelésére, így a nevelésbe vett kiskorú a családba visszahelyezhető legyen.

Szákszend településen 2020. április hónaptól az oroszlányi Önkormányzati Szociális Szolgálat látja el a család- és gyermekjóléti alapszolgáltatási feladatokat. A családsegítő személyében változás történt, 2025. 12. 01-től Gerlingerné Vida Szilvia látja el a feladatot. A településen hétfői napokon tartjuk az ügyfélfogadást a Szákszendi Szociális- és Gyermekjóléti Alapszolgáltatási Központ épületében. A többi munkanapon is elérhetők voltunk ügyfeleink számára telefonon.

Intézményünkben sajnálatos módon nem állt módunkban közvetlenül pszichológiai szolgáltatást nyújtani az ügyfelek számára, de a Komárom-Esztergom Vármegyei Pedagógiai Szakszolgálat Oroszlányi Tagintézményébe továbbítjuk szükség szerint az igényeket.

2016. január 1-től telefonos készenléti szolgáltatást is ellát Család-és Gyermekjóléti Központ, melynek telefonszáma szintén minden érintett intézményben megtalálható. Az oroszlányi gesztor intézményben ingyenes jogi tanácsadást, adósságkezelési szolgáltatást, konfliktuskezelést, pszichológiai tanácsadást vehetnek igénybe a hozzánk segítségért forduló.

A gyermekpszichiátriai ellátás térségünkben megoldott, a helyi és környékbeli gyermekeket Dr. Vajda Hilda doktornő tudja az Oroszlányi Szakorvosi Rendelőintézetben fogadni.

2018. szeptembertől kötelezően óvodai- és iskolai szociális munkát is ellát Család-és Gyermekjólét Központunk, Szákszendén Böjtösné Rózsa Mariann kollégánk végzi ezt a munkát.

2022-től a ráckeresztúri Magyarországi Református Egyház Kallódó Ifjúságot Mentő Misszió Drogterápiás Otthon előgondozó intézménye vagyunk.

A jelzőrendszer működésének/ működtetésének általános alapelvei:

A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat feladata - többek között - a veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működtetése, a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése, a jelzőrendszer együttműködésének megszervezése, tevékenységük összehangolása. Az észlelő- és jelzőrendszer működtetése lehetővé teszi, hogy az egyéneket, családokat és különösen a gyermekeket veszélyeztető okok időben felismerésre kerüljenek. Az egészségügyi szolgáltatást nyújtók, így különösen a védőnői szolgálat, a háziorvos, a házi gyermekorvos a jelzőrendszer tagjaiként a gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatokat is ellátnak. A jelzőrendszeri tagok - személyek, szolgáltatók, intézmények és hatóságok - a gyermek/ek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése érdekében kötelesek egymással együttműködni, és egymást kölcsönösen tájékoztatni. A Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a jelzéseket fogadja, és a veszélyeztetettség gyanújának megalapozottsága esetén a gyermek/ek és a család szükségleteihez igazodó intézkedéseket tesz.

Jelzés érkezését követően - illetve önkéntes segítségkérés esetén is - az érintettekkel vagy az ügyfélfogadásunkon találkozunk, vagy felkeressük otthonukban. Az első találkozó alkalmával tájékoztatjuk klienseinket a jogaikról, a részükre biztosítható ellátásokról, a különböző szolgáltatások igénybevételének lehetőségéről.

A gondozásba vett gyermek/ek esetén 6 havonta cselekvési tervet készítünk, amelyben feladatok kerülnek meghatározásra a szülőnek, gyermek/eknek, a családsegítőnek, ill. más a gyermekkel foglalkozó szakembernek. Ezt a tervet az érintettekkel, illetve a bevont segítőkkel közösen értékeljük, s az újabb terv kibővíülhet új feladatokkal. Az esetek többségében ilyenkor még nincs szükség a hatóság bevonására, próbáljuk alapellátás keretében megoldani a problémákat. Ebben az esetben a családsegítő végzi a gondozási folyamatot.

Ha az alapellátással nem szűnnének meg a problémák, s a veszélyeztetettség továbbra is fennáll, írásban jelzünk a Család-és Gyermekjóléti Központnak, amely hatósági intézkedésben illetékes.

A központ vezetője kinevez egy esetmenedzsert, majd a jelzőrendszer érintett tagjait is bevonva esetkonferenciát tartunk, ahol minden résztvevő elmondhatja az ügygel kapcsolatos véleményét, tapasztalatát, javaslatot tehet a problémák hatékonyabb megoldására, valamint egyéb hatósági intézkedésre. Hatósági intézkedés szükségessége esetén a Család- és Gyermekjóléti Központ kinevezett esetmenedzsere megteszi javaslatát a Komárom-Esztergom Vármegyei Kormányhivatal Oroszlányi Járási Hivatal Hatósági és Gyámügyi Osztálya felé. Amennyiben a gyermek/ek védelembe vételére kerül sor, a továbbiakban így már két szakember bevonásával történik a gondozási folyamat.

Ebben az évben a 15/1998. (IV. 30) NM. rendelet 9. § (5) bekezdésének rendelkezése alapján, az évente megrendezendő Gyermekvédelmi Tanácskozás a szokásos módon került megrendezésre. Az írásbeli beszámolók beérkeztek, így részletes, átfogó képet tudunk kapni a jelzőrendszer működéséről a beküldött beszámolók alapján. A személyes találkozó ezen kívül lehetőséget adott arra, hogy átadjuk tapasztalatainkat és egyeztessük a jövőre vonatkozó elképzeléseinket.

Kizárólag egy jól működő észlelő és jelzőrendszer képes a veszélyeztetettség időbeni felismerésére és a gyermeknek a családsegítőhöz történő irányítására. Jól szervezett rendszerben tudunk egy helytálló diagnózist felállítani, a család erőforrásait feltárni, problémamegoldó eljárásokat tervezni és lebonyolítani.

Egymás munkáját megbecsülve, egymás munkájára és helyzetére odafigyelve kölcsönös segítséssel tudunk eredményt elérni.

A bejövő beszámolók azt tükrözik, hogy ezen munka sikeres, és meghozza az eredményeket. Ezt kívánjuk a jövőben is fenntartani, és ehhez minden tagnak sok türelmet, kitartást és hosszú együttműködést kívánunk!

Szeretnénk megköszönni minden jelzőrendszeri tagnak a kitartó és odaadó munkáját. Továbbra is számítunk együttműködésükre intézményünkkel, építő javaslataikat köszönjük.

A beszámolót készítette:

Gerlingerné Vida Szilvia
családsegítő

Szákszend, 2026. 03. 12.